Junta General
del Principado de Asturias

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LOS DERECHOS DE USO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BIBLIOTECARIA ABSYSNET

PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

Suministro de nuevas versiones desarrolladas del producto ABSYSNET ya instalado en la plataforma hardware de la Junta General del Principado de Asturias.

Asistencia técnica para la resolución de dudas y problemas, vía telefónica o mediante conexión a través de VPN o similar, del producto ABSYSNET. El tiempo estándar de respuesta por parte del servicio de asistencia técnica deberá estar dentro de las 4 horas siguientes a la apertura de la incidencia dentro del horario laboral.

Oviedo, 10 de diciembre de 2018

EL JEFE DEL SERVICIO DE SERVICIOS TÉCNICOS

Juan Ángel Domínguez García